

# Obchodné podmienky

## Objednávka

Kúpna zmluva na ktorej základe je realizovaný predaj tovaru predávajúci kupujúcemu vzniká na základe záväzného potvrdenia objednávky. Za záväzné považujeme potvrdenie telefonické, prípadne e-mailové.

## Cena

Cena šachov je vrátane 20 % DPH.

Poštovné za väčšie šachy je 5,99 a menšie 4,99.

## Dodacie podmienky

Našou snahou je dodať Vami zvolený produkt v čo najkratšom čase, záležiac od skladových zásob a prevádzkových možností firmy. Nakoľko šachy sú zväčša vyrábané ručne a na objednávku, bežná dodacia lehota sú 3 dni, u niektorých modelov môže byť výnimočne dodacia lehota dlhšia. Zákazník je vždy o prebiehajúcom vybavovaní objednávky informovaný. Šachy posielame dôkladne zabalené kuriérom.

## Reklamácia

Kupujúci ma právo vrátiť tovar do 7 dni odo dňa obdržania. Všetok ponúkaný tovar dodávame v originálnom balení a expedícii tovaru venujeme mimoriadnu starostlivosť. V prípade, ak by ste však obdržali tovar poškodený, v nezodpovedajúcej kvalite alebo množstve, riadte sa prosím nasledujúcimi pokynmi: V prípade, ak obdržíte zásielku v poškodenom obale, zásielku nepreberajte a informujte nás o tejto skutočnosti najneskôr do dvoch dní. V prípade, ak zistíte, že tovar nie je v poriadku až po rozbalení zásielky, informujte nás o tejto skutočnosti e-mailom na adrese [drevenesachy@drevenesachy.sk](mailto:drevenesachy@drevenesachy.sk) a to najneskôr do dvoch dní od obdržania zásielky.